

## **POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące ochrony i przetwarzania przez Fundację Wspierania Rozwoju Społecznego „LEONARDO” z siedzibą w Krakowie, os. Młodości 8, 31-908 Kraków, NIP 6792742498 danych osobowych. Przykładamy dużą wagę do ochrony prywatności i zapewniamy, że traktujemy dane osobowe ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Niniejszy dokument informuje o tym, w jaki sposób zbieramy i wykorzystujemy informacje będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów obowiązujących na terenie Unii Europejskiej, o przyczynach i celach wykorzystywania i udostępniania takich danych oraz okresie ich przechowywania. Znajdują się tu także informacje o uprawnieniach przysługujących w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych. Załącznik nr 1 do niniejszej Polityki stanowi Regulamin ochrony danych osobowych w Fundacji Wspierania Rozwoju Społecznego „Leonardo” z siedzibą w Krakowie.

Postanowienia poszczególnych umów/dokumentów mogą opisywać w sposób odrębny zasady przetwarzania danych osobowych. Wówczas takie szczegółowe postanowienia mogą mieć nadrzędny lub uzupełniający charakter względem niniejszego dokumentu, bez konieczności wprowadzania ich do treści Polityki Bezpieczeństwa.

Administrator danych osobowych

Jako administrator danych osobowych jesteśmy odpowiedzialni za zbieranie i przetwarzanie danych osobowych w związku z prowadzeniem naszej działalności.

Administratorem danych osobowych jest Fundacja Wspierania Rozwoju Społecznego „Leonardo” z siedzibą w Krakowie, os. Młodości 8, 31-908 Kraków

We wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się z nami kontaktować pisemnie na adres siedziby lub elektronicznie na adres e-mail: [iodo@fundacjaleonardo.pl](mailto:iodo@fundacjaleonardo.pl).

Podstawy prawne ochrony danych osobowych

Ochrona danych osobowych jest ważnym elementem naszej działalności.

Zasady tej ochrony określa:

- *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz*

- *ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych* (Dz. U. 2018 poz. 1000).

1. W zależności od sytuacji i stanu faktycznego dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b) c) i f) RODO, odpowiednio w celu:
  - a. Przetwarzania w celu przekazywania informacji o działaniach Administratora realizowanych w sferze publicznej - art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
  - b. Przetwarzania w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
  - c. Prawnie uzasadniony interes Administratora – w zakresie stosowania monitoringu wizyjnego - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO
  - d. Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej
  - e. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, w szczególności ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego ustawy z dnia 29 maja 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych oraz inne przepisy prawa - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit c RODO
  - f. Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez Administratora lub osobę której dane dotyczą w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej – art. 9 ust. 2 lit b RODO
  - g. Przetwarzanie jest niezbędne do celów profilaktyki zdrowotnej lub medycyny pracy, do oceny zdolności pracownika do pracy, diagnozy medycznej, zapewnienia opieki zdrowotnej lub zabezpieczenia społecznego, leczenia lub zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej – art. 9 ust. 2 lit h RODO
  - h. Przetwarzanie jest niezbędne do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych zgodnie z art. 89 ust. 1 RODO - art. 9 ust. 2 lit j RODO.
3. Administrator nie dokonuje zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, nie dokonuje także ich profilowania (tj. wykorzystania danych osobowych do oceny

niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji)

4. Podanie przez Państwa danych osobowych jest:

- a. dobrowolne ale niezbędne w celu zawarcia i wykonania umowy,
- b. całkowicie dobrowolne w zakresie ich przetwarzania w celu informacji o działaniach administratora.
- c. Przysługuje Państwu także prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu informacji o działaniach administratora.

5. Państwa dane są przetwarzane przez administratora dla poszczególnych celów odpowiednio z upływem terminu:

- a. wymaganego przepisem prawa,
- b. istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora,
- c. przedawnienia wszelkich roszczeń z tytułu zawartej umowy z Administratorem
- d. obowiązywania udzielonej przez Państwa zgody.

6. Administrator może udostępniać Państwa dane osobowe wyłącznie:

- a. Podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa,
- b. Podmiotom upoważnionym przez administratora wyłącznie w interesie administratora i na jego rzecz na podstawie zawartej umowy i w granicach tam określonych,
- c. Innym podmiotom na podstawie wyraźnie udzielonej przez Państwa zgody.

7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane przez Administratora do państw trzecich lub podmiotów posiadających siedzibę na terenie państw obcych.

8. Przysługuje Państwu prawo dostępu do danych, poprawiania danych lub ich przenoszenia, a także wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania. Mają Państwo także prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie oparte na tej zgodzie przed dniem jej wycofania.

9. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora danych mogą Państwo skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych Administratora poprzez adres e-mail: [iodo@fundacjaleonardo.pl](mailto:iodo@fundacjaleonardo.pl)

10. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Dbamy, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z prawem, rzetelny, przejrzysty i bezpieczny.

Naczelne zasady, jakimi się kierujemy, są następujące:

- zbieramy dane osobowe w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane;
- cele zbierania danych osobowych mają oparcie w przepisach prawa i są jasno określone;
- dbamy o aktualność i poprawność danych osobowych i niezwłocznie reagujemy na wnioski o sprostowanie czy aktualizację danych;
- realizujemy prawa do dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania, do usunięcia danych osobowych, wycofania zgody na przetwarzanie, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu;
- ograniczamy przechowywanie danych osobowych do okresu niezbędnego dla realizacji celów dla których są zbierane (o ile nie zachodzą okoliczności mogące wydłużyć okres przechowywania danych);
- chronimy dane osobowe przed utratą, dostępem osób niepowołanych, przypadkową utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zmianą oraz innymi bezprawnymi formami przetwarzania;
- jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, następuje to w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
- jesteśmy w stanie wykazać (w wymagany prawem sposób), że w odniesieniu do danych osobowych działamy zgodnie z przepisami prawa;
- uwzględniamy ochronę danych w fazie projektowania (np. nowej usługi) oraz zapewniamy domyślną ochronę danych osobowych.

## 12.Sposób zbierania danych osobowych

Dane osobowe otrzymujemy przede wszystkim od osób chcących skorzystać lub korzystających z naszych usług. Mogą się one pojawić także w wyniku realizacji zawartych przez nas umów. Nie kupujemy ani nie handlujemy w żaden sposób danymi osobowymi.

Możemy również gromadzić informacje dotyczące osób, które nie mają bezpośrednich relacji z nami. Może to mieć miejsce nie tylko w wyniku realizacji zawartych przez nas

umów, lecz także w sytuacji, gdy np. opiekun prawny osoby fizycznej przekazuje nam informacje o niej lub dane są przekazywane przez jednego z naszych pacjentów lub ich opiekunów, jeżeli jest np. członkiem rodziny, pełnomocnikiem, przedstawicielem lub partnerem biznesowym.

Jeżeli zbieramy dane bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, przekazujemy taką informację od razu. Gdy dane pochodzą z innego źródła, przekazujemy je osobie, której dotyczą:

- w rozsądnym terminie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca od pozyskania danych;

- najpóźniej przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą, chyba, że udzielenie informacji okazuje się niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku.

### 13. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe w niezbędnym zakresie w ramach prowadzonej przez nas działalności.

Dla celów zawarcia i realizacji umowy z nami (jak również ewentualnego dochodzenia związanych z tym roszczeń) oraz wypełniania obowiązków prawnych przetwarzamy dane identyfikacyjne i kontaktowe, takie jak w szczególności imię i nazwisko, adres (korespondencyjny, zamieszkania, zameldowania), PESEL, NIP, adres e-mail, numer telefonu. Podanie tego rodzaju danych jest dobrowolne, jednak jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli zawrzeć lub wykonać umowy, względnie zrealizować obowiązków, którym podlegamy, a w konsekwencji możliwa jest sytuacja, iż nie będzie można skorzystać z naszych usług.

Z uwagi na specyfikę naszej działalności przetwarzamy także inne dane osobowe, w tym dane szczególne. Robimy to jednak wyłącznie w celu dla realizacji którego zostały one pozyskane i zawsze w sposób oraz w granicach dozwolonych prawem.

### 14. Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Przestrzegamy realizacji uprawnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych (prawa te wynikają w szczególności z art. 16-21 RODO).

Osoba, której dane przetwarzamy ma prawo do:

- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W przypadkach w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody

nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

- Dostępu do danych osobowych

Można otrzymać od nas potwierdzenie, czy dane osobowe są przez nas przetwarzane i w jaki sposób.

- Sprostowania danych osobowych

Nieaktualne lub niedokładne dane osobowe mogą zostać w każdej chwili sprostowane, a także uzupełnione w przypadku, gdy są niekompletne.

- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Jeżeli przetwarzamy dane osobowe w oparciu o nasz uzasadniony interes (np. cele dowodowe, archiwizacyjne), wówczas w razie sprzeciwu będziemy musieli zaprzestać przetwarzania tych danych (chyba, że wykazemy istnienie istotnych, uzasadnionych podstaw dla przetwarzania, które obiektywnie powinny mieć pierwszeństwo nad ochroną lub polegają na obronie naszych roszczeń, np. w postępowaniu sądowym). W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego zaprzestajemy go niezwłocznie.

- Usunięcia danych osobowych

Tzw. „prawo do bycia zapomnianym” polega co do zasady (nie jest ono bowiem bezwzględne) na możliwości żądania od administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych dotyczących osoby zgłaszającej takie żądanie.

- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Może to polegać np. na czasowym zablokowaniu dostępu do danych lub przeniesieniu danych do innego systemu, np. na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość danych lub np. ustalenie, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy zgłoszonego sprzeciwu.

- Przenoszenia danych osobowych

Jeżeli przetwarzanie odbywa się w oparciu o udzieloną zgodę lub na podstawie umowy, oraz w sposób zautomatyzowany, osoba której dane przetwarzamy ma prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które nam dostarczyła.

- Złożenia skargi do organu nadzorczego

W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych osoba, której dane dotyczą może złożyć skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Wszelkie wnioski dotyczące danych osobowych, w tym realizacji przysługujących praw, można przysyłać nam pisemnie na adres naszej siedziby lub elektronicznie, na adres e-mail: [iodo@fundacjaleonardo.pl](mailto:iodo@fundacjaleonardo.pl).

Wnioski rozpatrujemy i realizujemy bez zbędnej zwłoki, dokładając starań, aby nastąpiło to nie później niż w ciągu miesiąca. W razie uzasadnionej potrzeby, z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań, termin realizacji żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym niezwłocznie powiadomimy.

#### 15. Bezpieczeństwo danych osobowych

Podajemy techniczne i organizacyjne środki służące ochronie danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem, jak również przed przypadkowym zniszczeniem, utratą lub naruszeniem integralności. Względny bezpieczeństwa uwzględniamy na poziomie infrastruktury IT. Nasze standardy bezpieczeństwa określone są w załączniku nr 1 do niniejszej Polityki. Korzystamy wyłącznie z licencjonowanego oprogramowania. Sieci wewnętrzne i zewnętrzne są zabezpieczone przez administratora sieci oraz dostawcę Internetu, zgodnie z obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa. Kopie zapasowe są tworzone na bieżąco, zasady tworzenia kopii zapasowych są zgodne z licencjami oprogramowania. Indywidualne stanowiska komputerowe są chronione unikalnymi loginami i okresowo zmienianymi hasłami.

W ramach zapewniania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych uwzględniamy wymogi:

- poufności – chronimy dane przed nieuprawnionym lub przypadkowym ujawnieniem osobom trzecim;
- integralności – chronimy dane przed nieuprawnioną modyfikacją;
- dostępności – zapewniamy dostęp upoważnionych osób do danych osobowych, jeżeli pojawia się taka potrzeba.

Dane osobowe mogą być przetwarzane przez osoby trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zobowiąże się do zapewnienia właściwych technicznych i organizacyjnych

środków gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych. Każdy nasz pracownik mający dostęp do danych osobowych dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania poufności.

#### 16.Przechowywanie danych osobowych

Dane osobowe przechowujemy przez okres konieczny do realizacji określonego zadania. Po jego wykonaniu przez okres konieczny dla zabezpieczenia dochodzenia ewentualnych roszczeń oraz spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania lub złożenia sprzeciwu.

W sytuacji, w której przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie przepisów prawa, dane przechowywane są przez okres wynikający z przepisów szczególnych (np. dokumentacja medyczna podlega obowiązkowi przechowywania przez okres co najmniej 20 lat od dokonania w niej ostatniego wpisu).

Po upływie okresów przechowywania dane osobowe są usuwane lub zanonimizowane.

#### 17.Udostępnianie danych osobowych innym podmiotom

Możemy udostępniać dane osobowe podmiotom przetwarzającym:

- firmom lub osobom świadczącym usługi na nasze zlecenie lub w naszym imieniu, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, np. w zakresie księgowości, usług IT, działalności pocztowej lub kurierskiej;
- uprawnionym organom i instytucjom państwowym lub samorządowym (np. sądom, prokuraturze) na ich pisemne żądanie i w zakresie dozwolonym przez prawo;
- niektórym osobom wykonującym regulowane zawody, takim jak np. adwokaci, radcowie prawni, notariusze, biegli rewidenci;
- w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy możemy także udostępniać dane osobowe instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

Od podmiotów trzecich wymagamy zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia celu przekazania.



Nie praktykujemy i nie planujemy przekazywania danych osobowych do państw trzecich. Przekazanie takie mogłoby nastąpić jedynie w ramach realizacji obowiązku prawnego, jeżeli Komisja Europejska uznała kraj spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, do którego miałyby zostać przekazane dane, za zapewniający odpowiedni poziom ochrony danych.

#### 18. Cookies

Pliki cookies to niewielkie informacje tekstowe, wysyłane przez portal i zapisywane na komputerze użytkownika (bądź innym urządzeniu, z którego korzysta osoba odwiedzająca stronę internetową). Za pomocą plików cookies nie przetwarzamy ani nie przechowujemy danych osobowych.

W związku z korzystaniem ze strony internetowej możliwe jest gromadzenie danych zawartych w logach systemowych. W logach systemowych mogą być gromadzone informacje o adresach IP (numer interfejsu sieciowego), jednakże dane te nie pozwalają nam na jednoznaczne zidentyfikowanie użytkownika (wskazanie konkretnej osoby fizycznej korzystającej z komputera czy innego urządzenia podłączonego do Internetu).

#### 19. Zmiany

Niniejsza polityka obowiązuje i jest stosowana od dnia 25 maja 2018 r. Możemy dokonywać zmian w niniejszej polityce, co może wynikać w szczególności z potrzeby dostosowania się do zmian w przepisach prawa, zmian technologicznych, obowiązujących standardach prywatności, jak też poszerzania naszej działalności. O wszelkich zmianach będziemy informować stosownym komunikatem na naszej stronie internetowej.